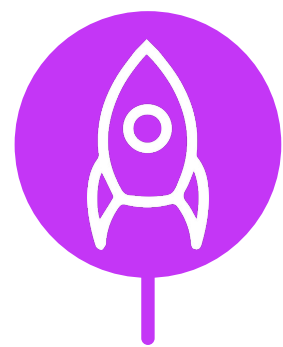


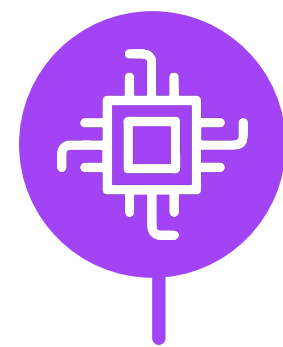
Invite Solutions

HomeOffice

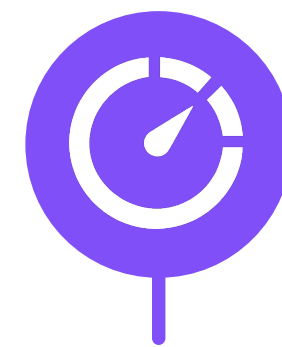
Колл-центр для любых потребностей бизнеса



БЫСТРЫЙ ЗАПУСК КЦ



АВТОНОМНОСТЬ



ГИБКОСТЬ И СКОРОСТЬ

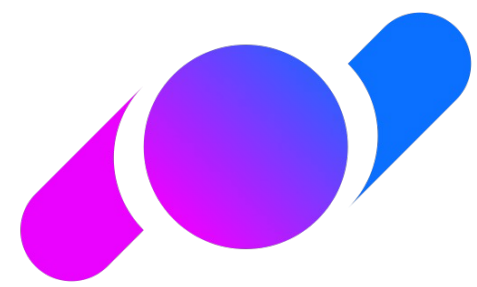


МАСШТАБИРУЕМОСТЬ



REALTIME





Invite Solutions

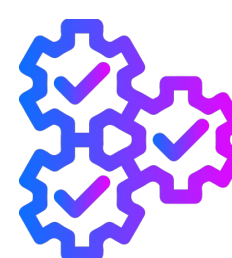
Бизнес с HomeOffice это:



Интерактивный телемаркетинг
и колл-центр



Операционный CRM



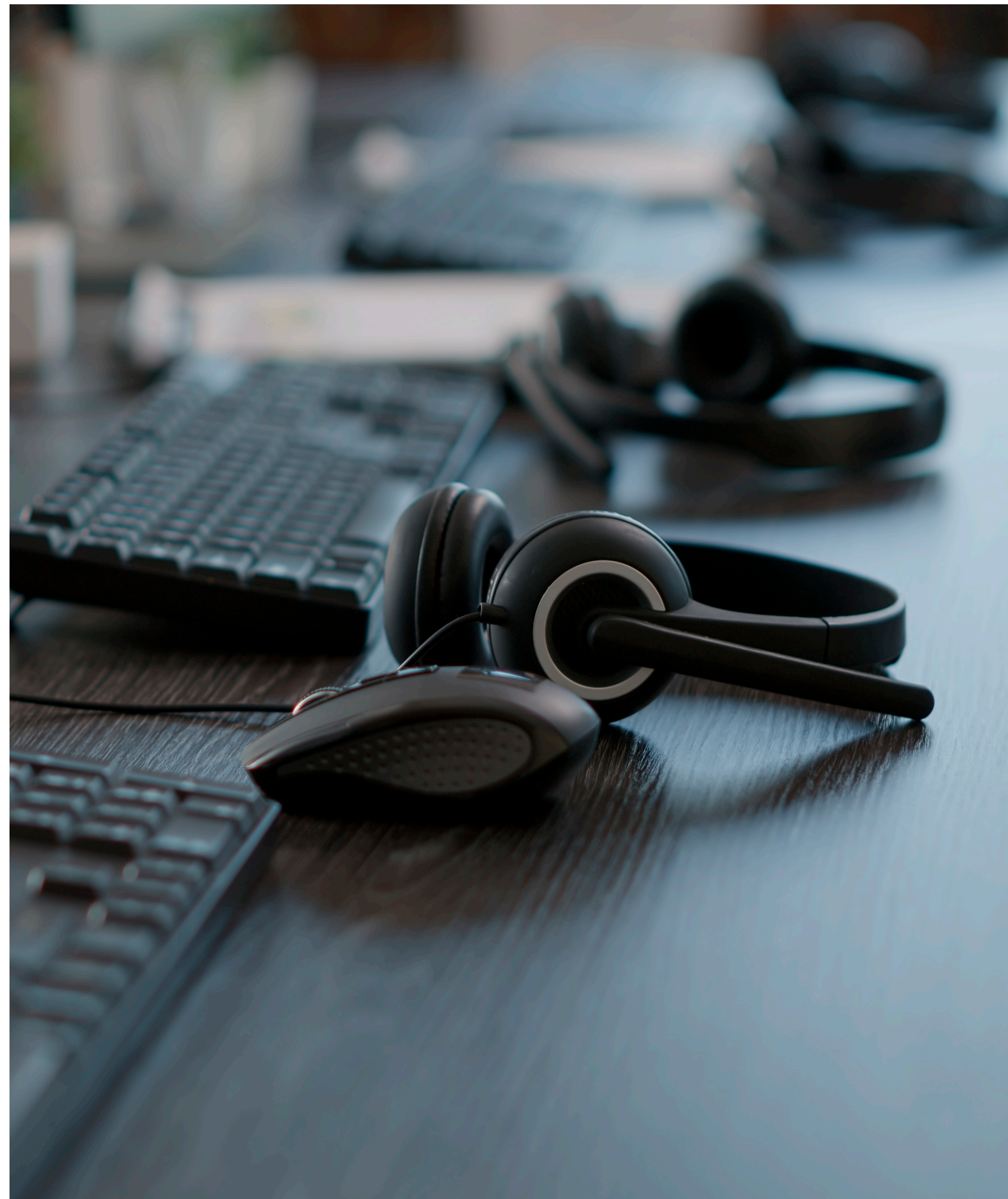
Легкая интеракция
со сторонними решениями

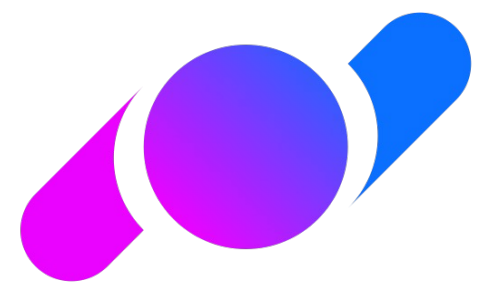


Отечественное ПО



Организация удаленной работы





Invite Solutions

HomeOffice Поможет вам



Увеличить пропускную
способность колл-центра



Организовать
управление и
контроль
в режиме realtime



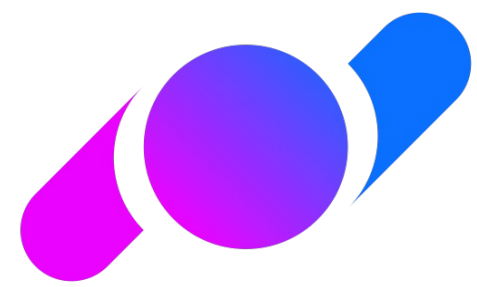
Управлять телемаркетинговыми
кампаниями с интерактивными
скриптами



Использовать роботизированные
обзвоны и речевую аналитику



Отказаться от стационарных
телефонов и старого
оборудования

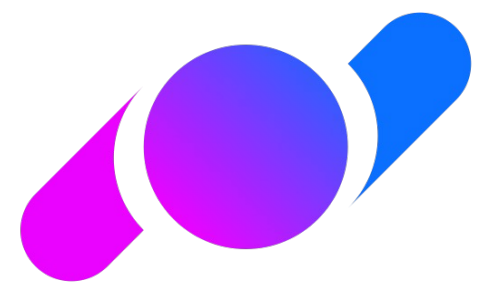


Invite Solutions

Результаты внедрения решения в КБ «Локо-Банк» (АО)

| Показатель | Другая телефония | HomeOffice |
|---|-------------------------|--------------------------|
| Пропускная способность одного оператора в месяц (кол-во звонков) | 2 000 | 3 500 |
| Кол-во пропущенных оператором в месяц | 640 | 42 |
| Среднее время до ответа оператора | 40 секунд | 5 секунд |
| Скорость смены IVR, скорость внедрения изменений | 2-3 рабочих дня | < 1 часа |
| Доступность системы | 98,7% (114 часов в год) | 99,98% (1,75 часа в год) |
| Скорость перенастройки длительности поствызывной обработки звонка | 2 рабочих дня | < 5 минут |
| Скорость создания и настройки исходящих кампаний | 2 рабочих дня | < 1 часа |

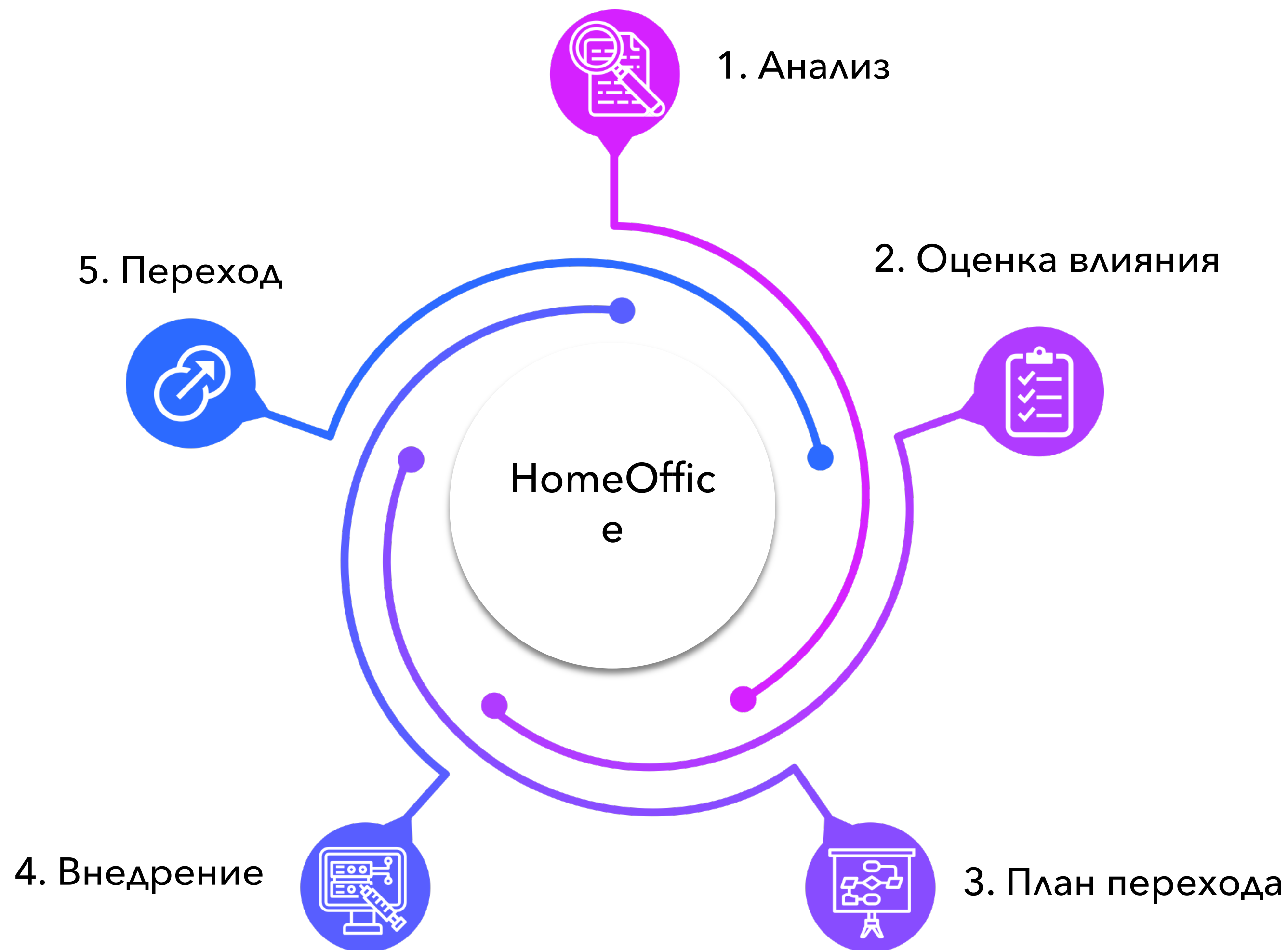
Окупаемость проекта составила 2 месяца

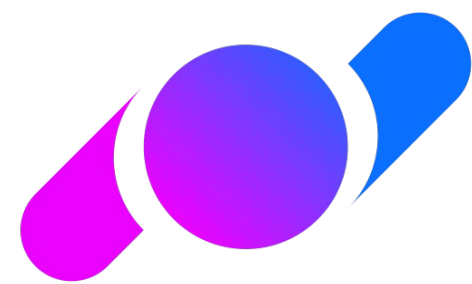


Invite Solutions

Этапы внедрения HomeOffice

- 01 Исследование текущей инфраструктуры
- 02 Оценка потенциала для бизнеса
- 03 Разработка плана
- 04 Разворачивание
- 05 Пилот
- 06 ОПЭ





Invite Solutions

Плюсы развертывания On-Premise*

Установка системы на собственное оборудование – возможность получить данные в любой момент быстро и безопасно

Повышенный уровень безопасности: записи разговоров, логи действий операторов хранятся внутри организации

Интеграции с другими ERP и CRM системами

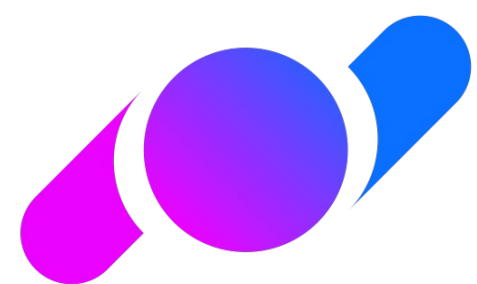
Быстрое встраивание в другие системы

Использование в качестве Базы знаний операторов (возможность встраивать в интерфейс справочные материалы, инструкции для сотрудников и др.)

Интеграция с S3 и FTP «из коробки»

Расширенный функционал «из коробки» по сравнению с SaaS решениями

Встроенная аналитика с возможностью легкой интеграции с хранилищами данных для проведения более глубокого исследования показателей



Invite Solutions

Плюсы приобретения HomeOffice

Мы являемся российским производителем ПО

Широкие возможности двухсторонних интеграций через API с любым классом систем (ERP, CRM, АТС и т.д.)

Объединённый функционал лучших практик в одной системе

Возможность доработки системы под заказчика с высокой скоростью кастомных разработок, в отличие от SaaS решений

Мы не пытаемся монетизировать отдельные функции системы - доступ ко всему функционалу

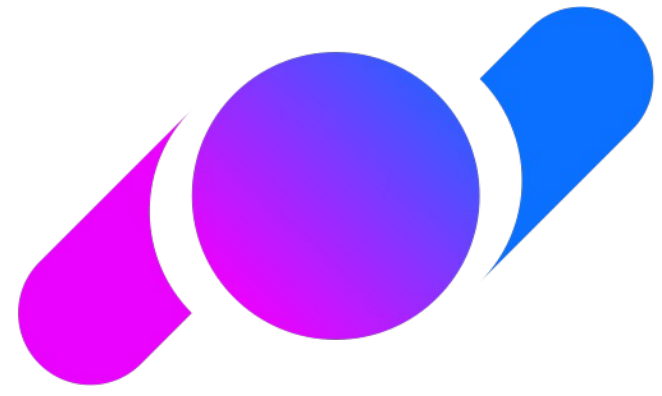
Практика внедрения в кампаниях с количеством операторов более 1000

Решение подходит для любого масштаба операторов колл-центра или подразделений телемаркетинга

Промышленное решение по низкой цене

Новый функционал предоставляется в рамках договора сопровождения

Нет дополнительной платы за трафик (в отличие от решений SaaS), оператора связи вы можете выбрать самостоятельно




Invite Solutions

**Мы развивающаяся компания
с командой креативных специалистов
и готовы решать ваши задачи!**

Мы продолжаем развивать наш продукт, развивайтесь с нами!

По вопросам сотрудничества:

 +7(926) 930-82-73

 info@invitesolutions.ru

